

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## PILOTEZ VRAIMENT LA PERFORMANCE PAR L'APPROCHE PROCESSUS

Session du mardi 2 avril 2019 à retourner avant le jeudi 28 mars 2019  
à : **AFQP Aquitaine**

Maison des Associations 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC  
Fax : 09 72 32 76 84 - E mail : [contact@afqp-aquitaine.org](mailto:contact@afqp-aquitaine.org)

Société	NAF/APE
M./Mme/Mlle	Prénom
Service	Fonction
Adresse	
Code Postal	Ville
Tél	Fax
E-mail	
Siret	
<b>RÈGLEMENT</b>	
Destinataire de la facture, si différent :	
Personne à contacter	Tél
Cachet de l'entreprise	Ci-joint un chèque de (libellé à l'ordre du MFQ Aquitaine : <input type="checkbox"/> 480,00 € TTC <input type="checkbox"/> 432,00 € TTC (adhérent AFQP Aquitaine) Date

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

**LIEU** : ENSCBP Bât A 16 avenue Pey-Berland 33600 PESSAC

**INSCRIPTIONS** : Les places disponibles étant limitées, nous vous recommandons de vous inscrire dès aujourd'hui par fax au 09 72 32 76 84 ou par mail à [contact@afqp-aquitaine.org](mailto:contact@afqp-aquitaine.org).

- L'inscription devient définitive à réception du bulletin d'inscription et du règlement à l'adresse suivante :
- **AFQP Aquitaine - Maison des Associations 55 av du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC**
- Merci de libeller votre chèque à l'ordre du MFQ Aquitaine ou d'effectuer un virement bancaire sur le compte suivant :

Code Banque 13335 code guichet 00301 Numéro de compte 08971017718 Clé 02 Domiciliation CE AQUITAINE POITOU-CHARENTES IBAN FR76 1333 5003 0108 9710 1771 802 BIC CEPAFRPP333

- L'attestation de formation n'est remise qu'après participation effective à la journée d'approfondissement.
- Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous adressons la convocation et le plan d'accès.
- Tout organisme a la possibilité, jusqu'au 28 mars 2019 de remplacer un participant par un autre, en prévenant par mail à [contact@afqp-aquitaine.org](mailto:contact@afqp-aquitaine.org), par fax au 09 72 32 76 84 ou téléphone au 06 46 26 73 16.

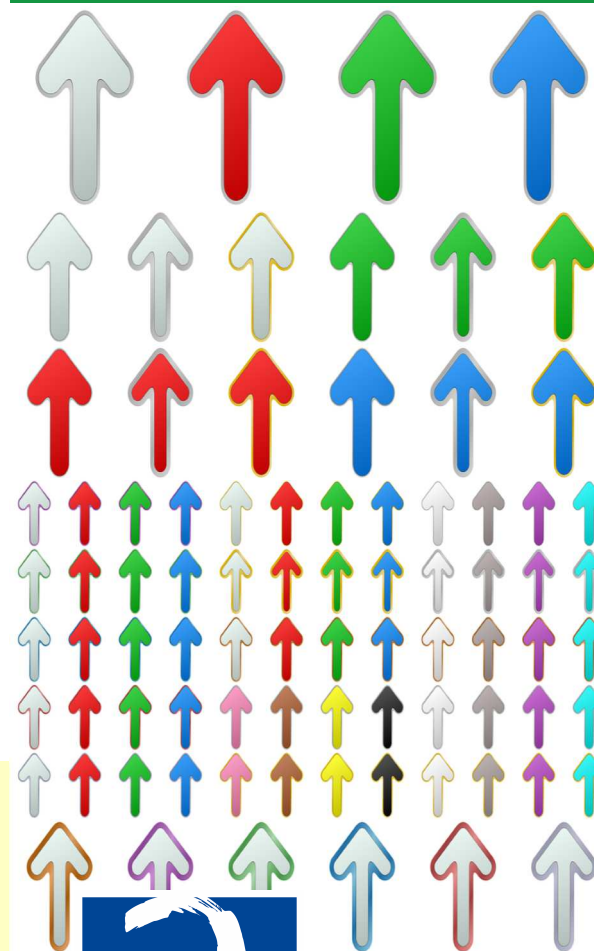


Les Journées d'Approfondissement-Formation  
de l'AFQP Aquitaine

## PILOTEZ VRAIMENT LA PERFORMANCE PAR L'APPROCHE PROCESSUS

**Mardi 2 avril 2019**  
ENSCBP 33600 Pessac

animée par  
**Jean-Luc THUILLIER**  
Consultant, formateur  
et auditeur certifié ICA



À l'intention de toute personne, expérimentée ou non, impliquée dans la mise en place ou le développement d'un système de management par processus dans son organisation :

- Directeur et manager
- Responsable Qualité ou RSE
- Auditeur interne et/ou externe
- Pilote de processus
- Consultant, formateur
- Enseignant



Déclaration d'activité Formation N° 72 33 08058 33  
Préfecture de Gironde 09/07/2014

Référencé Data-Dock

# PILOTEZ VRAIMENT LA PERFORMANCE PAR L'APPROCHE PROCESSUS

Le management par processus est le mode de gestion dominant des organisations mondiales au XXIème siècle : plus de 80% des grandes entreprises du monde sont engagées dans cette démarche qui est reconnue comme la meilleure pratique pour les organisations dans l'environnement actuel complexe, mondialisé et évolutif. En effet, la dynamique d'amélioration permanente permet des gains significatifs en terme de performance des produits et services, de délais et de coûts et une meilleure implication des équipes. L'approche processus fait partie des principes du management de la qualité, et est depuis 2001 une exigence de la norme ISO 9001. Elle fait aussi partie des exigences des normes ISO 14001 v 2015, ISO 22000 v 2018 et ISO 45001 v 2018. Or la compréhension de cette approche et sa mise en œuvre dans les organisations perturbent souvent les dirigeants et managers qui ne comprennent pas sa valeur ajoutée et son intérêt et la vivent en opposition avec l'approche hiérarchique.

## Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de (ou renforceront leur capacité à) :

- Convaincre de l'intérêt de l'approche processus et de sa complémentarité avec l'organisation hiérarchique
- Identifier et modéliser les processus-clés de son organisation
- Analyser et décrire les activités des processus
- Organiser le pilotage et le management par processus
- Améliorer la performance et la maturité des processus et du système de management

## Déroulement

Les méthodes pédagogiques favorisent la participation des stagiaires par l'animation d'échanges, les mises en situation et le traitement des questions liées à la réalité professionnelle de votre organisme. Les participants sont invités à présenter, s'ils le souhaitent, leurs documents internes qui seront partagés en toute confidentialité pour favoriser le benchmark au sein du groupe

**Prérequis** connaître l'une au moins des normes ISO 9001, 140001 et 450001

**Durée** 1 jour, soit 7 heures

**Date** **mardi 2 avril 2019 de 9h00 à 17h30**

**Lieu** **ENSCBP Bâtiment A 16 avenue Pey-Berland 33600 PESSAC**

## FRAIS DE PARTICIPATION

1 jour : 400 €HT soit 480,00€ TTC (non adhérents à l'AFQP Aquitaine)

1 jour : 360 €HT soit 432,00€ TTC (remise 10% adhérents à l'AFQP Aquitaine)

Les frais de participation comprennent l'inscription à la journée d'approfondissement, les pauses, le repas pris en commun, la remise des documents de travail et de l'attestation de formation.

INSCRIPTION retourner le bulletin d'inscription page 4 à  
AFQP Aquitaine 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC  
Fax : 09 72 32 76 84 - E-mail : [contact@afqp-aquitaine.org](mailto:contact@afqp-aquitaine.org)

# PROGRAMME

La JA est animée par Jean-Luc THUILLIER  
Consultant, formateur et auditeur certifié ICA

Spécialisé dans l'évaluation des systèmes de management (ISO 9001, systèmes intégrés QSE, EFQM, ISO 26000), Jean-Luc THUILLIER est auditeur certifié ICA depuis 1989. Il a collaboré avec plus de 300 organismes de divers secteurs d'activité (grands groupes, PME, TPE, services publics et collectivités territoriales, organismes consulaires, organismes de formation et d'éducation), en plaçant avec conviction l'Homme au cœur des systèmes de management. la stratégie et du changement.

*Accueil des participants à partir de 8h30*

## 9h00 à 12h30

Présentations réciproques, objectifs et attentes de chacun, déroulement et méthodes

### 1- L'Approche Processus au sein de l'organisation des entreprises

Origines et finalités de l'Approche Processus  
Management de la performance par l'approche Processus

### 2- Le système de management par processus

Processus-clés et cartographie des processus  
Fiche d'identité et d'analyse-descriptive des processus

**12h30-14h00** Déjeuner (les participants sont invités par l'organisateur)

## 14h00 à 17h30

### 3- Le pilotage des processus

Pilote, copilote et membres de Groupes Processus  
Outils de pilotage et tableaux de bord

### 4- L'amélioration de la performance et de la maturité des processus

Surveillance et audit des processus et du système de management  
Revue de processus et revue de direction

Évaluation et conclusion de la session

**17h30** Fin de la journée de formation

*Cette journée s'intègre au budget formation de votre entreprise  
et donne lieu à l'établissement d'une convention de formation et d'une attestation de formation.  
En cas de nécessité, l'organisation et le contenu du présent programme peuvent être modifiés.*